

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ І СПОРТУ
УКРАЇНИ

Факультет ЗДОРОВ'Я, ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ ТА ТУРИЗМУ

Кафедра ПСИХОЛОГІЇ І ПЕДАГОГІКИ

ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ ВИМОГИ

з дисципліни «КОНФЛІКТОЛОГІЯ В СПОРТИВНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»

для студентів-магістрантів

спеціальності 017 «Фізична культура і спорт»

(спеціалізація – психологія спорту)

Затверджено на засіданні кафедри
протокол № 24 від "30" червня 2016 р.

1. Поняття про конфлікти. Еволюція поняття.
2. Погляди на конфлікти в сучасній конфліктології.
3. Методологія вивчення конфліктної взаємодії.
4. Зовнішні та внутрішні умови виникнення конфліктів.
5. Позитивні функції конфліктів.
6. Негативні функції конфліктів.
7. Конструктивний конфлікт.
8. Деструктивний конфлікт.
9. Методи конфліктології.
10. Класифікація конфліктів.
11. Типологія конфліктів.
12. Формула конфлікту.
13. Структурні елементи конфлікту.
14. Аналіз структурних елементів конфлікту.
15. Типи внутрішньоособистісного конфлікту.
16. Підхід З. Фрейда до внутрішньоособистісного конфлікту.
17. Основні психологічні концепції внутрішньоособистісного конфлікту.
18. Індивідуальна психологія А.Адлера і конфлікт.
19. Причини внутрішньоособистісного конфлікту.
20. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту.
21. Причини та форми прояву міжособистісного конфлікту.
22. Інформаційні причини виникнення міжособистісного конфлікту.
23. Поведінкові причини виникнення міжособистісних конфліктів.
24. Причини міжособистісних конфліктів в організаціях.
25. Причини міжособистісних конфліктів в сім'ї.
26. Особистісні передумови виникнення міжособистісного конфлікту.
27. Типологія конфліктних особистостей.
28. Фази динаміки конфлікту.
29. Стили поведінки у конфліктній ситуації.
30. Образи конфліктної ситуації.
31. Аналіз конфліктної ситуації.
32. Картографія конфлікту.
33. Суб'єкти конфліктної взаємодії.

34. Посередництво в конфлікті.
35. Динаміка відносин в міжособистісному конфлікті.
36. Прагматичні порушення відносин в конфлікті.
37. Легітимні порушення в конфлікті.
38. Комунікативні порушення в конфлікті.
39. Порушення спілкування в латентній фазі конфлікту.
40. Порушення спілкування в демонстративній фазі конфлікту.
41. Порушення спілкування в агресивній фазі конфлікту.
42. Порушення спілкування в батальній фазі конфлікту.
43. Організаційний аспект управління конфліктом.
44. Технології управління конфліктом.
45. Раціонально-інтуїтивна техніка управління конфліктом за Дж. Г. Скотт.
46. Переговорний процес по урегулюванню конфліктів.
47. Зміст підготовки до переговорного процесу.
48. Зміст психологічної підготовки до переговорів по урегулюванню конфліктів.
49. Етапи переговорного процесу.
50. Маніпулятивні технології в процесі переговорів.
51. Види маніпуляцій в переговорах.
52. Прості та складні маніпуляції в переговорах.
53. Протидія маніпулятивним технологіям.
54. Технологія зміни образу конфлікту.
55. Конфлікти та трансактний аналіз.
56. Технологія вирішення конфліктної взаємодії з використанням трансактного аналізу.
57. Структурний аналіз особистості за Е. Берном і конфлікти.
58. Конфліктогени спілкування.
59. Мотиваційний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
60. Когнітивний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
61. Діяльнісний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
62. Організаційний підхід до вивчення міжособистісного конфлікту.
63. Особливості вирішення конфліктів.
64. Вибір адекватного стилю поведінки в конфлікті.
65. Метод творчої візуалізації у вирішенні конфлікту.

66. Тактики конфліктної поведінки.
67. Переговорні стилі поведінки в конфлікті.
68. Вибір стратегії поведінки в конфлікті.
69. Конфлікти та критичні ситуації.
70. Міжособистісна перцепція та вирішення конфліктів.
71. Схема аналізу конфліктної ситуації.
72. Стадії розвитку конфлікту.
73. Роль емоцій в конфліктній взаємодії.
74. Технологія позитивного підходу до вирішення конфліктів.
75. Класифікація внутрішньоособистісного конфлікту за К. Левіном.
76. Теорія екзистенціальної дихотомії Е Фромма та внутрішньоособистісний конфлікт.
77. Батьківське програмування і конфлікт.
78. Сімейні конфлікти.
79. Управлінські конфлікти.
80. Педагогічні конфлікти.
81. Методи діагностики конфліктної взаємодії.
82. Види завершення конфліктів.
83. Компроміс як стиль конфліктної поведінки.
84. Ухилення як стиль поведінки в конфлікті.
85. Пристосування як стиль конфліктної поведінки.
86. Співробітництво як стиль поведінки в конфлікті.
87. Вирішення конфлікту на об'єктивному рівні.
88. Часткове вирішення конфлікту на об'єктивному рівні.
89. Вирішення конфлікту як зміна образу конфліктної ситуації.
90. Вирішення конфлікту на суб'єктивному рівні.

Вимоги підготувала професор

Т.В.Петровська